



# Bewachungsdienst Dipl.-Kfm. Helmut Ehrl GmbH

## Bewachungspersonal schneller und sicherer durch TomTom WORK

Interventionszeiten  
verringert,  
Kundenzufriedenheit  
gesteigert

### Das Unternehmen

Der Bewachungsdienst Dipl.-Kfm. Helmut Ehrl GmbH erbringt verschiedene Dienstleistungen der gewerblichen Sicherheit. Die Schwerpunkte liegen in den Bereichen Werk- und Objektschutz, Empfangsdienste, Revierstreifendienst sowie dem Betrieb einer Notruf- und Serviceleitstelle mit vier Interventionsstellen. Die Sicherheitsfirma mit Hauptsitz in München beschäftigt knapp 300 Mitarbeiter. Der firmeneigene Fuhrpark umfasst etwa 50 Fahrzeuge, die zweitweise auch für VIP-Chauffeurdienste, Observationen und Werttransport-Begleitungen eingesetzt werden. Allein für den Großraum München stehen über 30 Einsatzfahrzeuge zur Verfügung. Deutschlandweit betreut Ehrl über 7.000 Kunden.

Leitstelle benötigt  
ein Höchstmaß an  
Sicherheit

### Die Aufgabe

Um eine größtmögliche Sicherheit für die im Fahrdienst, insbesondere bei Alarmverfolgungen und im Revierstreifendienst, eingesetzten Mitarbeiter zu gewährleisten, besteht beim Sicherheitsdienstleister Ehrl der Wunsch nach einer lückenlosen Dokumentation der Dienstfahrzeuge durch die rund um die Uhr besetzte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL). Gleichzeitig sollte die Interventionszeit im Alarmfall auf ein Minimum verkürzt werden, damit die NSL, das jeweils zum Einsatzort nächstgelegene Fahrzeug, direkt kontaktieren kann.

Um die Arbeit der Mitarbeiter zu vereinfachen, sollte neben dem Flottenmanagement in Alarmsituationen auch eine Komponente für die Kommunikation zwischen Fahrern und NSL geschaffen werden. Nützlicher Nebeneffekt der Kommunikation über Textnachrichten ist die Verringerung der Kommunikationskosten. Die hohe Mitarbeiterzufriedenheit sollte noch weiter gesteigert werden, indem Fahrer mit einem qualitativ hochwertigen TomTom Navigationsgerät, das einfach in der Handhabung ist, ausgestattet werden und präzise navigieren können. Und schließlich können Mitarbeiter mit Telematik sehr einfach einen Nachweis ihrer Arbeits- und Pausenzeiten einbringen.



„Für TomTom WORK sprachen zum einen die hohe Qualität der Produkte und zum anderen die Funktionalität, die uns die Lösung von TomTom WORK bietet“, erklärt Kay Schubert, Leiter Revierwachdienst vom Bewachungsdienst Ehl. „Mit präziser Navigation, einem einfachen Reporting, und einem sehr geringen administrativen Aufwand sollten Geschäftsprozesse und Wirtschaftlichkeit weiter optimiert werden und damit auch für die Kunden ein noch besserer Service zur Verfügung gestellt werden.“

### Die Lösung

TomTom WEBFLEET  
garantiert Sicherheit in  
Notfallsituationen

In 40 Einsatzfahrzeugen wird bei Ehl die Telematik-Lösung eingesetzt. Bei 31 Fahrzeugen besteht daneben eine Verbindung zu TomTom WEBFLEET.

Der Online-Service unterstützt Ehl bei Flottenmanagement, Auftrags-Tracking und Reporting. Mit der Möglichkeit, den genauen Aufenthaltsort sämtlicher Fahrzeuge in einer Übersichtsansicht in der Zentrale zu sehen, sowie jedem einzelnen Fahrzeug mit nur einem Mausklick eine Sofort-Nachricht zu senden, kann der Sicherheitsdienstleister dem jeweils am besten positionierten Fahrzeug einen passenden Einsatz übermitteln. Dadurch wird eine schnelle und effiziente Reaktion auf Kundenanfragen oder Notfallsituationen möglich.

Auf dem Großbildschirm in der Leitstelle ist nun jederzeit die Position der Dienst-Pkw ersichtlich. Auch unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrssituation sind die kürzesten Anfahrtswege und damit die schnellsten Interventionszeiten im Alarm- beziehungsweise Interventionseinsatz garantiert. „Ein besonders wichtiger Aspekt bei der Einführung von TomTom WORK bildete auch die Möglichkeit, die Sicherheit unserer Revierstreifenfahrer durch schnelle Ortungsmöglichkeiten zu erhöhen“, fasst Kay Schubert die erzielten Erfolge zusammen.