

## Ciente: Berns Gebäudetechnik GmbH & Co. KG

Técnicos de control para Calefacción, Aire acondicionado, Sanidad y Electrónica



### La empresa

Como especialistas en calefacción, sistemas de aire acondicionado, sanidad y electrónica, Berns Gebäudetechnik GmbH y Co. KG de la localidad alemana Kleve ofrece un servicio de soporte técnico completo. Con sus más de 70 empleados actuales y los 40 años de experiencia, la empresa suministra, entre otros, la planificación, construcción/instalación, mantenimiento y reparación de aparatos de calefacción, aire acondicionado, sanitarios y aparatos electrónicos, incluyendo todas las actividades relacionadas, utilizando para ello tecnología de vanguardia.

### El encargo

Esta empresa necesitaba un sistema que fuera fácil de usar para poder coordinar mejor el despliegue de personal de emergencia y reducir así sustancialmente los costes de comunicación. Además, el sistema tenía que garantizar un mejor soporte técnico y cálculos para la construcción.

### La solución

TomTom WORK ofrece una solución eficiente que permite enviar los encargos al teléfono móvil del empleado y dispone de un sistema de seguimiento a través de GPS al mismo tiempo. Mediante la localización por GPS, el soporte técnico mejoró considerablemente. Además, ha permitido a Berns Gebäudetechnik GmbH & Co. KG crear una cuenta total de construcción. A finales de mes este sistema genera un informe por conductor, incluyendo detalles de informes de cierre y ajustes de asistencia al trabajo. Todos los 25 vehículos están equipados con la tecnología TomTom WORK. Con la caja negra telemática TomTom WORK, Berns Gebäudetechnik GmbH & Co. KG ha reducido sus costes de comunicación en más del 35%, desplegando con mayor efectividad a sus empleados.



Flota de vehículos:  
25 camiones



TomTom WORK  
Gestión de la flota



- Soporte técnico
- Parte de horas
- Cálculos para la construcción
- Reducción de los costes de comunicación
- Información sobre la posición actual de los vehículos