



Wormerveer-Zaanstad,
Netherlands

Betonboringsbedrijf de Jong B.V.

Betonboringsbedrijf de Jong BV kan meer opdrachten aan met TomTom WORK

“In tegenstelling tot transportbedrijven is tijd op de weg voor ons een kostenpost.” zegt Gilbert Meurs, directeur van De Jong Betonboringen. De veertig voertuigen van De Jong Betonboringen, die volledig zijn uitgerust als self supporting diamant boor- en zaagunits, komen sneller en veiliger ter plaatse sinds ze zijn uitgerust met TomTom WORK, de ‘connected’ navigatie-oplossing van TomTom.

Het bedrijf

De Jong Betonboringen introduceerde in 1965 het boren met diamant in Europa. Vandaag de dag is De Jong de specialist op het gebied van boren en zagen met diamant ten behoeve van de (wegen-)bouw en industrie en gaat ze zelfs in het buitenland de meest uitdagende klussen niet uit de weg. Zo was het bedrijf in Egypte een jaar lang betrokken bij de reparatie van een brug over de Nijl, waarbij constructieproblemen van betonpijlers werden opgelost met behulp van het aanbrengen van nieuwe bewapening in de 27 meter diepe, door De Jong gerealiseerde, boorgaten. Voor een project van het Radboud Ziekenhuis in Nijmegen realiseerde De Jong middels toepassing van diamant draadzaagtechnieken op alle 7 etages van een kantoorpand ronde sparingen met een diameter van maar liefst 3,90 meter.

50 specialisten,
40 bedrijfswagens,
opererend vanuit
4 vestigingen

De onderneming is ISO-9001 en VCA** gecertificeerd, werkt internationaal en gebruikt zowel standaard- als zeer gespecialiseerde apparatuur, die -waar nodig- zelf wordt ontwikkeld. Vijftig booren zaagspecialisten opereren dagelijks vanuit een van de vier vestigingen in Wormerveer, Rijssen, Rotterdam en Westerhoven. De veertig bedrijfswagens zijn uitgerust met TomTom WORK.

De uitdaging

Dagelijks zo'n 60
opdrachten

Deze boor- en zaagspecialisten voeren dagelijks zo'n 60 booren zaagopdrachten op wisselende locaties uit. Om dat te kunnen realiseren is efficiënt transport naar en van de werkplek en een efficiënte planning van primair belang. Daarnaast is er een toenemende behoefte vanuit opdrachtgevers om te weten hoe laat De Jong op de bouwlocatie verwacht kan worden. Vaak zijn de booren zaagwerkzaamheden bepalend voor de verdere voortgang van een project. Gedurende een werkdag komen er ook regelmatig spoedopdrachten binnen en de planners willen dan graag weten waar de voertuigen/medewerkers zich precies bevinden om deze dan ook zo snel mogelijk in te kunnen zetten. Voorheen verliep deze communicatie

-->



Actueel locatieover-
zicht cruciaal

alleen via mobiele telefonie en dat bleek niet altijd de optimale oplossing. Tot voor kort maakte De Jong gebruik van zogenaamde “Black Boxes” waarmee, na uitlezing achteraf, de “vliegbewegingen” van het wagenpark konden worden vastgesteld. Deze oplossing bood echter geen geïntegreerde navigatie-/communicatie oplossing en geen real-time inzicht in alle voertuigbewegingen op alle momenten van de dag. De Jong Betonboringen zocht naar het meest geïntegreerde systeem van navigeren en communiceren om aan de huidige behoeften en de te verwachten behoeften in de toekomst te kunnen voldoen.

Daadkracht en uitstekend serviceniveau

Nadat overtuigend voor TomTom WORK was gekozen werd, ten behoeve van de levering en inbouw, een samenwerking opgestart met Tomtom WORK-reseller Automotive Vliek uit De Bilt. Naast de levering en installatie van TomTom WORK heeft Vliek ook de installatie van de handsfree mobiele telefoons, de alarminstallaties, de bedrijfswageninrichting en de autokluizen verzorgd. “Zo ontstond één aanspreekpunt voor een breed scala aan diensten”, aldus Wim Krom. “Met onze unieke samenwerking met TomTom WORK en reseller hebben we een leverancier gevonden met een grote daadkracht, een uitstekend serviceniveau en met voldoende middelen om beloften ook waar te maken”, vindt Gilbert Meurs.

Veiligheid verbeterd,
milieuvriendelijk

De oplossing

Beide directeur/eigenaren Gilbert Meurs en Wim Krom wilden een fleetmanagement-oplossing waarmee de service aan de klant nog verder kon worden geoptimaliseerd en niet in de laatste plaats de veiligheid werd verbeterd en het milieu nog meer kon worden ontlast middels brandstofbesparing. “We verbruiken zo’n 100.000 liter diesel brandstof per jaar dus een efficiëntere planning en navigatie scheelt niet alleen tijd, want tijd is immers geld nietwaar, maar ook brandstof”, aldus Wim Krom.

De uitvoering van de boor- en zaagwerkzaamheden zijn meestal afwijkend van de opdracht die vooraf wordt verstrekt en daarom is een goed georganiseerde planning van groot belang. “Wij schatten dat ongeveer 95 procent van onze werkzaamheden ter plaatse uiteindelijk anders wordt uitgevoerd dan aanvankelijk is opgedragen omdat de situatie of constructie ter plaatse afwijkt van de aanvankelijke opgave”, aldus Gilbert Meurs. “Dit vraagt niet alleen erg veel improvisatietalent van onze boor- en zaagspecialisten ter plaatse maar ook van onze planners, in verband met de daarmee veranderende uitvoeringsduur.”

-->



De voordelen

Bij De Jong Betonboringen wordt gebruikgemaakt van TomTom GO navigatie en TomTom LINK om alle boor- en zaagunits te kunnen traceren en van TomTom WEBFLEET voor on-screen lokalisatie, communicatie, kilometerregistratie en rapportages. "We gebruiken TomTom WEBFLEET ook ten behoeve van onze eigen administratie", legt Wim Krom uit. "De reis- en productie-uren worden vastgesteld met behulp van de TomTom WEBFLEET-rapportage en worden vergeleken met de werkrapporten. De aankomsttijden op en de vertrektijden van onze verschillende werklocaties worden met TomTom WEBFLEET geregistreerd.

Waterdichte rapportage, ook richting klant

Daarover kan, volgens Wim Krom, dus in principe nooit een discussie achteraf met onze opdrachtgever ontstaan. Rapportages over de snelheid waarmee gereden is, mede in relatie met verkeersboetes, acht Wim Krom ook van groot belang: "Je wilt niet dat iemand te hard rijdt of gevaarlijk rijgedrag vertoont. Naast het feit dat wij veel aandacht besteden aan het "uiterlijk" van ons wagenpark, en dus ook onze naam levensgroot op de voertuigen staat, moet ik er niet aan denken dat bijvoorbeeld één van onze asfaltzaagunits, met o.a. 2000 liter water en een ruim 1000 kg wegende asfaltzaagmachine aan boord, daardoor onnodig in de problemen zou komen.

En als zo iets onverhoopt toch zou gebeuren dan kun je met TomTom WORK exact nagaan wat er zich precies heeft afgespeeld." Waar we momenteel mee bezig zijn is om te bekijken op welke wijze wij de uitgebreide mogelijkheden van "geschreven" communicatie tussen computers op de werkplekken op kantoor en de beeldschermen in de voertuigen definitief handen en voeten gaan geven. Echter, als allerbelangrijkste voordeel van het systeem wordt door beide directeuren de verdere optimalisatie van het serviceniveau en de dienstverlening aan de klanten van De Jong Betonboringen genoemd.

De toekomst

De uitrol van de TomTom-oplossing is onlangs gerealiseerd en de gebruikers weten de mogelijkheden, mede dankzij een gedegen incompany training, inmiddels goed te vinden. We willen de communicatiemogelijkheden via TomTom WORK in de toekomst verder uitbreiden door het aan andere systemen te linken", aldus Wim Krom. Het eigen administratiesysteem leent zich op dit moment nog niet voor een directe koppeling met TomTom WORK, maar De Jong Betonboringen

Verdere integratie met bedrijfssystemen

-->



verwacht in de toekomst de functionaliteiten nog verder uit te breiden met een koppeling naar onder andere het ordersysteem en de loonadministratie.

Met een efficiëntere navigatie en communicatie weet De Jong Betonboringen voordeel te behalen met TomTom WORK. Gilbert Meurs: "We zijn ook niet voor niets het oudste betonboringsbedrijf van Europa. Wij hebben vaak aan de wieg gestaan van technieken die vandaag de dag als vanzelfsprekend worden ervaren. Continue innoveren, dat is en blijft al 42 jaar lang mede onze sleutel tot succes!"

