



## Linde Homecare Benelux, Farmadomo



Met TomTom WORK is Linde Homecare Benelux in staat nog efficiënter in te spelen op medische (spoed)aanvragen voor thuiszorg

### Het bedrijf

Farmadomo is in 1976 opgericht als Minigas: specialist in medische zuurstof en toebehoren. In de jaren '80 en '90 groeide het bedrijf uit tot een van de belangrijkste spelers in de markt en dekte de naam Minigas de lading niet langer. In 1998 werd het bedrijf omgedoopt tot Farmadomo, onderdeel van de internationale The Linde Group. Naast de oorspronkelijke specialisatie in medische zuurstof verzorgt Farmadomo ook medisch-technologische zorg bij patiënten thuis. Wereldwijd heeft het concern ongeveer 50.000 werknemers, daarvan zijn er 120 werkzaam bij Farmadomo. Het bedrijf heeft een vloot van circa 40 voertuigen die speciaal geschikt zijn voor distributie van medicinale zuurstof en medische apparatuur. Alle voertuigen zijn uitgerust met de TomTom WORK Webfleet applicatie.

Veel bestellingen moeten met spoed geleverd kunnen worden

### De uitdaging

Farmadomo is de afgelopen decennia sterk gegroeid met de overname van verschillende bedrijven en de opname in de internationale The Linde Group. Farmadomo distribueert medicinale zuurstof en medisch-technologische apparatuur door heel Nederland. Aangezien patiënten uit het ziekenhuis vaak gedurende de dag ontslagen worden en gezondheidssituaties met het uur kunnen veranderen, moeten veel bestellingen met spoed geleverd kunnen worden. Er lag dan ook een grote uitdaging voor Farmadomo om de planning en distributie te optimaliseren. Daarvoor werd een viertal bedrijven gevraagd een oplossing te presenteren waar TomTom WORK als beste uit de bus kwam.

Koppeling met SAP en Paragon planpakket

### De oplossing

Farmadomo had al een samenwerkingsverband lopen met SAP, leverancier in ERP-systemen en maakte daarnaast gebruik van het Paragon planpakket. TomTom WORK was daarop een optimale aanvulling. Door de verzending van de orders naar de TomTom's van de chauffeurs, bij Farmadomo verzorgers genoemd, kan de route naar de betreffende patiënt direct afgelezen worden. Daarnaast kan de afdeling planning op kantoor



exact bepalen waar de verzorgers zich bevinden. In het geval van een bestelling die in de loop van de dag met spoed binnenkomt, kan nauwkeurig gelokaliseerd worden voor welke verzorger een extra order haalbaar is. Voorheen werd gebeld om uit te vinden waar de verschillende voertuigen zich bevonden en werd op basis daarvan een inschatting gemaakt. Nu kan een order direct verzonden en uitgevoerd worden.

### Voordelen

TomTom WORK –  
“Bespaart een hoop stress en inefficiënte communicatie”; “TomTom is gebruiksvriendelijk”.

Door de aanschaf van TomTom WORK en de koppeling met planpakket Paragon werkt Farmadomo efficiënter en verloopt anderzijds de samenwerking tussen planning en distributie ook een stuk soepeler. Allereerst is Farmadomo in staat om een nauwkeurige activiteitanalyse te maken, een van de belangrijkste beweegredenen om de TomTom WORK webfleet applicatie aan te schaffen. Dat houdt in dat de balans tussen enerzijds plan en anderzijds daadwerkelijke uitvoering geanalyseerd kan worden. Daarmee is Farmadomo in staat om de planning tot in de kleinste details te optimaliseren. In combinatie met de zichtbaarheid van de verzorgers in de TomTom Webfleet applicatie en de communicatie door middel van berichten via de TomTom, waar dat voorheen nog met de telefoon ging, wordt een forse tijdsbesparing gerealiseerd. Richting haar klanten kan Farmadomo met TomTom WORK ook een stukje extra service bieden. Door middel van het actuele overzicht in Webfleet kan op medische spoedaanvragen snel en accuraat gereageerd worden.

Naast de kostenbesparingen verloopt ook de samenwerking tussen de afdeling distributie, planning en de verzorgers steeds soepeler. Werknemers zijn volgens Rink Oord, manager planning en distributie bij Farmadomo, blij met de invoering van de TomTom WORK Webfleet applicatie. “Ook zij hebben baat bij de efficiëntere manier van communiceren. Het is veel gemakkelijker voor verzorgers als orders direct bij hen binnenkomen en aangepast zijn op hun huidige verblijfslocatie. Dat bespaart zowel hen als de afdeling planning en distributie een hoop stress en inefficiënte communicatie. Het systeem van TomTom is daarnaast zo gebruiksvriendelijk dat onze verzorgers daar allemaal op een gemakkelijke manier mee om kunnen gaan”, aldus Rink Oord.