



Lammerts

Met TomTom WORK bespaart Lammerts Kraanverhuur jaarlijks € 50.000,-

...24 werknemers,
13 kranen, 5
vrachtwagens en 2
verreikers...

Het Bedrijf

Lammerts Kraanverhuur is met 24 werknemers, 13 kranen, 5 vrachtwagens en 2 verreikers een belangrijke speler op het gebied van kraanverhuur. "Wij hijsen alles wat te zwaar en te lomp is", aldus directeur Mario Lammerts. Lammerts Kraanverhuur begon in 1972 met de overname van een eerste kraan van het bedrijf Gelderse TramWegen. Het bedrijf groeide in de daaropvolgende jaren snel verder omdat men in Gelderland grote behoefte had aan een kraanverhuurbedrijf. Momenteel ligt de focus van het bedrijf nog steeds op deze provincie maar heeft het bedrijf ook projecten met een landelijke dekking.

TomTom WORK
oplossing voor
inefficiënte manier
waarop de klant werd

De Uitdaging

Lammerts Kraanverhuur heeft al geruime tijd ervaring met TomTom. Al meer dan vier jaar geleden schafte het bedrijf navigatieproducten van TomTom aan voor op de verschillende kranen om het transport en de planning te vergemakkelijken. Een grote verbetering ten opzichte van de situatie daarvoor maar begin dit jaar constateerde het bedrijf dat de vloot toe was aan vernieuwing van de navigatiesystemen. Daarnaast wilde Lammerts Kraanverhuur graag een oplossing vinden voor de inefficiënte manier waarop de klant tot dat moment geïnformeerd werd. Mario Lammerts geeft als voorbeeld dat kranen, onderweg naar de klant, soms in de file terecht kwamen. De klant belde dan naar het bedrijf om te vragen waar zijn kraan bleef. De planning moest vervolgens via de mobiele telefoon contact zoeken met de betreffende chauffeur en vragen waar de chauffeur zich op dat moment bevond en hoe lang hij schatte dat de rit nog ging duren. Vervolgens moest de klant weer teruggebeld worden met een antwoord. Dit was voor de werknemers op de planning geen efficiënte werkmethode, bij de chauffeurs wekte het onrust omdat de file al vervelend genoeg was en tenslotte was het naar de klant ook geen adequate dienstverlening. Het was een uitdaging om dat proces te verbeteren.

... de planning kan de
kranen direct zien...

De oplossing

Lammerts Kraanverhuur kwam, vanwege haar goede ervaring met de consumentenversie van TomTom, terecht bij TomTom WORK. Daar hoorde Mario Lammerts over de mogelijkheden die er waren om zijn vloot efficiënter te laten opereren én te beschermen. Door het installeren van de blackbox in alle kranen kan de planning direct zien waar de betreffende kraan zich bevindt. In combinatie met de nieuwste technologieën van TomTom WORK, zoals HD Traffic en IQ Routes, zijn de chauffeurs ook in staat files zoveel mogelijk te ontwijken. Met HD Traffic technologie wordt namelijk je route bepaald aan de hand van de actuele verkeerssituatie op zowel snelwegen als lokale



wegen. Als er dus ergens een file ontstaat, leidt de TomTom je langs een alternatieve, snellere route. Tenslotte vergemakkelijkt het systeem van TomTom WORK de communicatie tussen de planning en chauffeurs. Via de TomTom WORK Webfleet applicatie kunnen tekstberichten verstuurd worden waardoor communicatie met de mobiele telefoon tijdens het rijden tot het verleden behoort.

Voordelen

...besparing en en
preventie van de
vloot...

Volgens de directeur Mario Lammerts liggen de voordelen van het werken met TomTom WORK voor hem op twee gebieden: de besparing op de kosten en de preventie van zijn vloot. Met de aanschaf van TomTom WORK bespaart Lammerts Kraanverhuur allereerst op de kosten van brandstof omdat chauffeurs direct hun weg vinden naar de klant, niet meer hoeven te zoeken en in geval van file omgeleid worden. Dat levert tegelijkertijd ook een tijdsbesparing op aan de kant van de chauffeurs maar ook aan de kant van de planning. "De invoering van TomTom WORK betekent voor de jongens van de planning ook een stukje rust en ruimte voor andere werkzaamheden" aldus Mario Lammerts. Door de efficiëntere navigatie is ook de slijtage aan zijn vloot minder en kan hij dus op termijn langer met zijn voertuigen doen. Tenslotte is een belangrijke besparingspost ook het mobiele telefoonverkeer. Klanten hoeven niet terug gebeld te worden maar kunnen direct een update krijgen van de exacte plaats waar hun gehuurde kraan zich bevindt en hoe lang het nog duurt voordat de chauffeur bij hen arriveert. De communicatie tussen de planning en de chauffeurs gebeurt nu via het TomTom WORK apparaat en daarmee zijn de kosten voor het mobiele telefoonverkeer enorm gedaald. Een tweede beweegreden om te kiezen voor TomTom WORK was voor Lammerts de bescherming van zijn vloot. Door de inbouw van de blackbox kan een voertuig te allen tijde gelokaliseerd worden. Dat betekent dat als een van zijn kranen 's nachts gestolen wordt, deze door middel van TomTom WORK exact te traceren is. Om deze functie extra te benutten heeft Lammerts Kraanverhuur een cirkel getrokken om het bedrijfsterrein. Binnen een bepaalde tijds marge moeten de kranen binnen deze cirkel blijven. Als dat niet het geval is en een kraan 's nachts meegenomen wordt, krijgt Lammerts Kraanverhuur daarvan direct een melding via een sms op de mobiele telefoon. Mario Lammerts is momenteel ook druk in gesprek met zijn verzekeringsmaatschappij om een korting op zijn premie te bedingen. Deze investering is immers een belangrijke stap in de diefstalpreventie van zijn vloot.

"Ik schat in dat de aanschaf van TomTom WORK me jaarlijks in totaal € 50.000,- kan besparen. Ik ben tot nu toe erg tevreden over het systeem en de samenwerking met TomTom WORK. Er wordt goed meegedacht en verbeterpunten worden direct opgepakt" aldus Mario Lammerts.