



MPL – Marcel en Peter Lenters Beveiligingsdiensten

TomTom WORK levert een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van werknemers

Het Bedrijf

Vloot van 25 auto's

Zich bij de top-10
beveiligingsbedrijven

De broers Marcel en Peter Lenters besloten in 2000 het beveiligingsbedrijf MPL op te richten. Het bedrijf is in negen jaar uitgegroeid tot een full-service beveiligingsorganisatie met 320 werknemers. MPL biedt een uitgebreid beveiligingspakket: alle soorten beveiligings- en receptiediensten, een moderne alarmcentrale en een eigen NIBHV erkende opleidingsgroep die opleidingen en adviezen verzorgt op het gebied van (brand)veiligheid. MPL heeft inmiddels een vloot van 25 auto's die allemaal uitgerust zijn met TomTom WORK. Het bedrijf heeft een landelijke dekking en mag zich bij de top-10 beveiligingsbedrijven van Nederland rekenen.

De Uitdaging

Afgelopen jaren sterk
gegroeid

MPL Beveiligingsdiensten is in de afgelopen jaren sterk gegroeid. In die groeiperiode hebben verschillende uitdagingen de weg van Marcel en Peter gekruist. Een van die uitdagingen bestond uit het veiligstellen van hun werknemers. Surveillancediensten gaan immers af op een (inbraak)alarm en kunnen van tevoren geen inschatting geven van de situatie die ze te wachten staat. Daarnaast was MPL niet in staat om met feitelijke gegevens in te gaan op vragen van klanten. Zo werd hen bijvoorbeeld gevraagd hoe lang het duurde voordat MPL op de plaats van de melding aanwezig was. Daarop konden zij geen antwoord geven dat gebaseerd was op feitelijke statistieken. Al met al reden genoeg om op zoek te gaan naar een samenwerkingspartner die MPL op deze punten zou kunnen ondersteunen en dus versterken.

De toekomst

Panic button via
TomTom WORK
veiligheid van

In 2007 kwam MPL Beveiligingsdiensten in contact met TomTom WORK. Samen hebben zij een traject ontwikkeld om de veiligheid van de werknemers van MPL beter te waarborgen: de 'panic button'. Een werknemer krijgt bijvoorbeeld een melding binnen van een inbraakalarm. Door middel van de TomTom wordt de werknemer naar de betreffende plaats geleid. Bij het inventariseren van de alarmmelding, verlaat de werknemers zijn of haar auto en komt de veiligheid in het geding. Door middel van de



'panic button', die als sneltoets op de mobiele telefoon geprogrammeerd staat, kan de werknemer alarm slaan. Het alarm wordt doorgegeven aan het navigatieapparaat die het signaal direct doorzet als melding naar de alarmcentrale van MPL. Zij weten dus nagenoeg op hetzelfde moment dat hun werknemer in gevaar is en kunnen stappen ondernemen. Voor MPL was dit traject dat samen met TomTom WORK werd ontwikkeld een van de belangrijkste motieven om in 2007 te kiezen voor de connected navigation oplossing van TomTom WORK.

De voordelen

Werknemers beter kan
waarborgen

Naast het feit dat MPL met TomTom WORK de veiligheid van haar werknemers door middel van de 'panic button' beter kan waarborgen, besparen ze ook zowel brandstofkosten als afschrijvingskosten van de auto vanwege het minder afgelegd aantal kilometers. De surveillancedienst kan namelijk door middel van het navigatiesysteem veel eerder op de plaats van de alarmmelding aankomen. Alle klanten zijn ingevoerd in het systeem van TomTom WORK en een melding wordt direct gekoppeld aan een klant en dus aan een adres. De surveillancedienst rijdt daarom direct, zonder omwegen, naar de plaats van bestemming. Een ander voordeel voor MPL is de adequate dienstverlening die met TomTom WORK geleverd kan worden aan klanten. Vragen met betrekking tot de aankomsttijd van de surveillancedienst en de totale tijd die het de dienst gekost heeft om op de plaats van de melding te komen kunnen nu onderbouwd worden met feitelijke gegevens uit het systeem. Aan de andere kant betekent dat ook dat door het management van MPL directe en feitelijke feedback teruggegeven kan worden aan werknemers. Hierdoor kan MPL de kwaliteit van haar diensten verder vergroten.

“MPL is erg tevreden over de dienstverlening van TomTom WORK. We zijn blij dat we door middel van TomTom WORK een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de waarborging van de veiligheid van onze werknemers. Daarnaast zijn we ook erg tevreden over het hogere kwaliteitsniveau dat we met TomTom WORK af kunnen leveren” aldus Kees Vink, coördinator kwaliteitszorg van MPL Beveiligingsdiensten.”