

Cliente: Berns Gebäudetechnik GmbH & Co. KG Técnicos de controlo de sistemas de Aquecimento, Ar Condicionado, Higienização e Electrónica



A Empresa

Na qualidade de “Especialistas em Aquecimento, Ar Condicionado, Higienização e Electrónica”, a Berns Gebäudetechnik GmbH e Co. KG, localizada em Kleve, fornece serviços completos de assistência técnica. Com a ajuda de um quadro de pessoal que é hoje superior a 70 colaboradores e com mais de 40 anos de experiência, a empresa fornece, entre outras coisas, planeamento, construção/instalação, manutenção e reparação dos modernos sistemas de aquecimento, ar condicionado, higienização e electrónica, incluindo todas as actividades relacionadas – utilizando a mais recente tecnologia de ponta.

A Tarefa

Para conseguirmos coordenar melhor a distribuição dos piquetes de urgência, reduzindo assim substancialmente os custos com comunicações, tornava-se necessário um sistema de fácil utilização. Por outro lado, deviam ser assegurados melhores cálculos dos serviços de assistência técnica e de construção prestados.

A Solução

A TomTom WORK oferece uma solução eficaz que permite o envio de pedidos de serviço para os telemóveis do pessoal e a localização simultânea por GPS. Através da localização por GPS, a assistência técnica podia ser claramente melhorada. Além disso, a Gebäudetechnik GmbH & Co. KG passou a poder assegurar uma contabilização completa dos custos de construção. No final do mês é produzido um relatório por condutor com relatórios detalhados das paragens e acerto dos tempos registados. Todas as 25 viaturas estão equipadas com tecnologia TomTom WORK. Com a caixa negra telemática TomTom WORK, a Berns Gebäudetechnik GmbH & Co. KG conseguiu reduzir os seus custos com comunicações em mais de 25%, conferindo maior eficiência na distribuição

BERNS

Frota: 25 camiões



TomTom WORK
Gestão de frotas



- Assistência técnica
- Registo de tempos
- Cálculos de construção
- Redução de custos com comunicações
- Informação sobre a localização de viaturas no momento