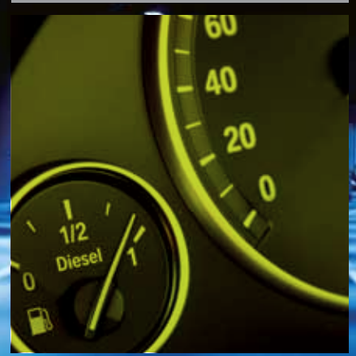
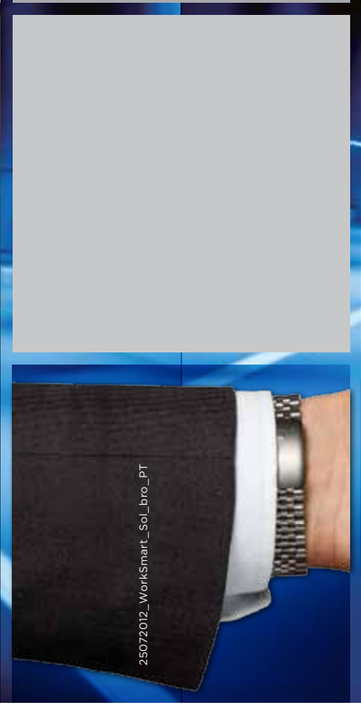
TomTom
Business Solutions

Gestão de frotas pronta a utilizar

www.tomtom.com/business





Mantemos a sua empresa em movimento!

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®

TOMTOM

TomTom
Business Solutions
Oosterdoksstraat 114
1011 DK Amsterdam
The Netherlands

TomTom
Business Solutions
Maximilianallee 4
04129 Leipzig
Germany

TomTom Business Solutions
Euston Tower - 20th Floor
286 Euston Road
NW1 3AS London
United Kingdom

TomTom
Business Solutions
109/111 Avenue Aristide Briand
92120 Montrouge
France

TomTom
Business Solutions
150 Baker Ave Ext
Concord, MA 01742
United States

+351 210 001 600
sales-pt.business@tomtom.com

Índice

Navegação Profissional 4
Dispositivos de navegação profissional que poupam tempo e dinheiro na estrada.

WORKsmart™-Traffic 6
Descubra sempre o percurso mais inteligente e económico em função do trânsito.

WORKsmart™-Track 8
Veja os dados de localização de veículos de que necessita para melhorar processos e aumentar a eficiência.

WORKsmart™-Job 10
Ofereça um serviço de envio de ordens de trabalho e gestão de serviços, mais simples, ágil e dinâmico.

WORKsmart™-Time 12
Automatize o registo de horas de trabalho e tempos de condução por condutor e por grupos.

WORKsmart™-Eco 14
Reduza a sua pegada de carbono ao mesmo tempo que reduz custos em toda a empresa.

WORKsmart™-Insight 16
Aceda a informação em tempo real para gerir custos, melhorar serviços e aumentar a produtividade.

WORKsmart™-Connect 18
Utilize os seus sistemas actuais numa solução de gestão de equipas de trabalho e frota totalmente interligada.

WORKsmart™-Safety 20
Ajude os seus condutores a cuidar de si próprios, dos seus veículos e dos outros utilizadores da estrada.

WORKsmart™ - panorama dos produtos 22
Guia rápido para cada produto utilizado nas diferentes soluções WORKsmart™.

Um negócio móvel funciona com base em informação. A TomTom tem a chave.

WORKsmart™ solutions

Conduzamos

O mundo do trabalho está sempre a mudar. Se opera um negócio móvel, tem de mudar com ele. Porque se ficar parado, ficará para trás.

A TomTom construiu um negócio baseado em dar liberdade de movimento aos outros. A nossa tecnologia equipa os indivíduos com a informação e a segurança de que necessitam para andarem confiantes. E dá às empresas o conhecimento e a compreensão de que necessitam para conseguirem impressionar os clientes nestes tempos difíceis.

Tal como seria de esperar de um especialista em navegação, sabemos muito bem para onde vamos.

Onde os nossos clientes empresariais têm preocupações, nós temos uma visão simples. Queremos eliminar os limites e as restrições que prejudicam as suas operações diárias e impedem o seu crescimento. Queremos ser a força motriz do desenvolvimento do seu negócio – e a empresa em que confia para lhe mostrar o caminho.

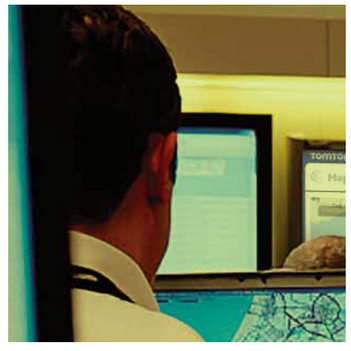
A chave do sucesso

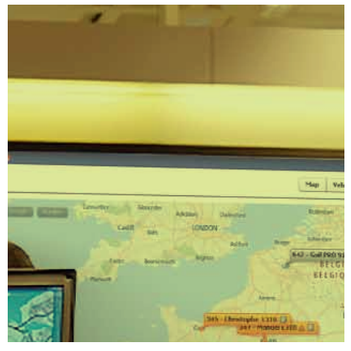
Para ter êxito como negócio móvel, tem de manter sempre tudo em movimento, seja em que circunstância for. Só então poderá tirar partido de todo o potencial dos seus colaboradores e veículos no terreno.

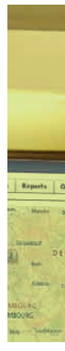
Como é que pode manter a sua empresa em movimento? Sabendo exactamente o que está a acontecer com todos na estrada – à medida que as coisas acontecem, a qualquer hora e sempre. Quanto mais precisa e atempada for a sua informação, maior será a sua capacidade de se manter na frente.

A TomTom compreende isto como mais ninguém.

Investimos milhões no desenvolvimento de tecnologia que lhe fornece a informação de que necessita, no momento em que necessita. Informação que tem um impacto directo no crescimento do seu negócio e lhe permite prestar um serviço melhor, aumentar a sua produtividade, gerar mais lucros e garantir a sustentabilidade – ao mesmo tempo que o ajuda a manter o seu pessoal seguro na estrada.







Soluções de gestão de frotas WORKsmart™

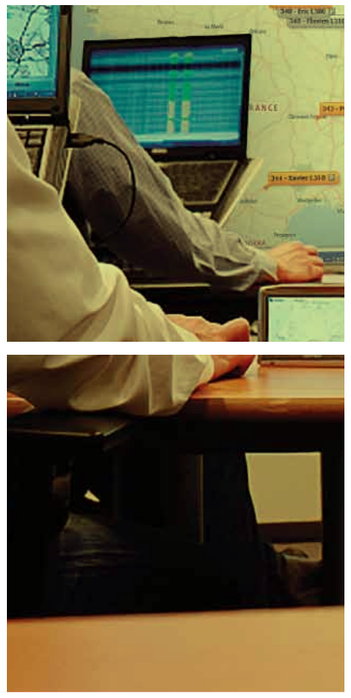
Com a gama de soluções WORKsmart™ da TomTom, aceder a informação e gerir um negócio móvel nunca foi tão fácil.

Os nossos principais valores, como a inovação, a facilidade de utilização, a adequação ao fim específico e a melhoria da experiência global do utilizador, estão na base da construção de cada solução. Uma solução WORKsmart™ ajuda-o a tirar o máximo partido do seu investimento em veículos e motoristas logo a partir do primeiro dia. Consegue dar-lhe o conhecimento de que necessita para analisar as suas operações no terreno, para tomar decisões mais rapidamente com base em factos e para identificar novas excelentes oportunidades.

A sua empresa ficará mais ágil, mais competitiva e mais rentável em resultado disso.

A gama WORKsmart™ utiliza diferentes combinações dos nossos hardware e software premiados para conseguir os resultados que o cliente quer para a sua empresa. Não requerem configurações complicadas, pois cada solução está pronta a utilizar assim que sai da caixa. E como são da TomTom, pode ter a certeza de que está a comprar um produto da máxima qualidade que é suportado por excelentes níveis de serviço e assistência.

Assim que tiver identificado o que pretende alcançar, os nossos parceiros autorizados poderão aconselhar-lhe a combinação de produtos mais adequada para a dimensão e natureza do seu negócio.



Nos negócios, tempo é dinheiro. A TomTom poupa-lhe ambas as coisas.

Navegação Profissional

Equipe-se com ferramentas

Como empregador, a sua reputação depende da qualidade, da fiabilidade e da eficiência do trabalho que é efectuado por outros em seu nome. Assim sendo, é importante que dê aos seus colaboradores as ferramentas de que eles necessitam para desempenharem o seu trabalho segundo os mais elevados padrões, em todas as ocasiões. Se gere uma equipa dispersa, as melhores ferramentas que pode dar aos seus colaboradores são os equipamentos profissionais de navegação TomTom PRO. Estas ferramentas ajudam os motoristas a ultrapassar os problemas do quotidiano que podem atrasar tarefas e ameaçar a estabilidade económica da sua empresa. Congestionamentos de trânsito. Cruzamentos complicados. Desvios de última hora. Com um equipamento TomTom PRO na viatura, os motoristas conseguirão andar com facilidade por território desconhecido e responder instantaneamente a novas circunstâncias.

Série TomTom PRO

Os equipamentos TomTom PRO são especialmente robustos e fiáveis para passarem longas horas na estrada. Todos os equipamentos PRO oferecem utilização intuitiva e proporcionam navegação porta-a-porta com precisão, previsão realista de tempo de chegada e comunicação bidireccional com o escritório. Assim, os seus motoristas conseguem navegar com facilidade e manter-se seguros atrás do volante.
E também seguirão o percurso mais rápido que for possível, aumentando a produtividade do seu negócio ao mesmo tempo que reduzem as despesas com combustível e a pegada de carbono.

Conduza com os melhores mapas

A excepcional experiência de navegação proporcionada pelos equipamentos TomTom PRO deve-se em grande parte à qualidade única dos mapas subjacentes.
A TomTom produz mapas digitais detalhados de mais de 90 países.
Cada novo equipamento TomTom PRO começa a funcionar com a versão mais actualizada de um mapa, com a nossa garantia de mapa mais recente.
Os nossos mapas são actualizados diariamente com correcções provenientes do TomTom Map Share™. Estas correcções são fornecidas pela vasta comunidade de clientes da TomTom, directamente a partir dos seus equipamentos TomTom. Assim que as correcções são verificadas, ficam disponíveis para download gratuito através da nossa comunidade de utilizadores online, a MyTomTom.
Como as estradas mudam até 15% ao longo do ano, lançamos novos mapas quatro vezes por ano na maior parte dos países. Poderá actualizar os seus equipamentos TomTom PRO com o último lançamento por apenas uma fracção do preço de um mapa novo através do Serviço de Aquisição de Mapas. Como vê, conduzir com o mapa mais actual é fácil e acessível para todos.

Percursos rápidos e inteligentes

Conhecemos as estradas e conhecemos o trânsito. E utilizámos os nossos conhecimentos de especialista em ambas as áreas para desenvolver o TomTom IQ Routes®, que é a tecnologia de navegação que está no centro de todos os equipamentos TomTom. Utiliza uma base de dados de tempos de condução reais para calcular o percurso mais rápido para a hora do dia em questão e uma previsão realista de tempo de chegada. O TomTom PRO 7100 TRUCK também fornece percursos especialmente optimizados com dados de mapa e algoritmos de cálculo de percursos para veículos pesados. Assim, os motoristas conseguirão impressionar os seus clientes com a sua fiabilidade, enquanto gastam menos tempo e combustível em cada viagem.

Beneficie de uma solução WORKsmart™

Os equipamentos TomTom PRO permitem-lhe explorar todo o potencial de uma solução WORKsmart™ ao darem acesso instantâneo a dados importantes da frota dispersa.

Os gestores de frotas que ficam no escritório podem utilizar informação em tempo real dos equipamentos PRO dos seus motoristas para acompanhar os veículos da empresa, identificar o motorista mais próximo para uma tarefa, recolher dados de horas de trabalho, monitorizar o comportamento dos motoristas e muito mais. De volta à estrada, os motoristas recebem instruções de trabalho e outras comunicações na forma de mensagens de texto que lhes são apresentadas no ecrã do equipamento PRO.

A dinamizar negócios

- Mapas de precisão fiável
- Os percursos mais rápidos e inteligentes
- Previsões realistas de tempo de chegada
- Menos tempo de inactividade
- Indicações específicas para veículos pesados

Produtos-chave

- TomTom PRO 7100 & 7150
- TomTom PRO 7100 TRUCK & 7150 TRUCK
- TomTom PRO 9150

Evite o trânsito

Não permita que o trânsito perturbe a sua actividade.

WORKsmart™-Traffic

Mantenha-se em movimento **O número de veículos presentes nas estradas é cada vez maior. À medida que o trânsito se adensa, maior é a probabilidade de os seus motoristas ficarem bloqueados nele. A perder tempo, queimar combustível e falhar horários. A desiludir os clientes. Os congestionamentos são problemas que não vão desaparecer. Mas podem ser evitados, com uma solução WORKsmart™-Traffic da TomTom. Porque estamos empenhados em manter os seus motoristas – e a sua empresa – em movimento.**

WORKsmart™-Traffic

A solução WORKsmart™-Traffic ajuda-o a manter as suas equipas móveis longe dos congestionamentos, seja qual for o destino e a hora de viagem. Assim, será sempre o negócio do costume independentemente do que acontecer nas estradas. Tudo isto graças ao HD Traffic®, um dos muitos recursos de informação em tempo real que estão disponíveis no pacote de Serviços LIVE da TomTom.

Obtenha as últimas informações de trânsito

Quando está na estrada, a única forma de evitar os congestionamentos é ter conhecimento deles antecipadamente. Isto significa ter conhecimento dos problemas a tempo de os evitar. O IQ Routes® utiliza uma base de dados de velocidades de condução reais para calcular o melhor percurso para a hora do dia em questão. Assim, o percurso que seguirá durante a hora de ponta de uma manhã de segunda-feira pode ser diferente do que é calculado à tarde. O HD Traffic® utiliza dados de acompanhamento de movimentos dos sinais de telemóveis e dos equipamentos da TomTom para fornecer as informações de trânsito mais precisas relativamente a auto-estradas, estradas principais e estradas secundárias, de dois em dois minutos. Se o HD Traffic® identificar uma demora à frente no percurso, o seu motorista receberá a indicação do melhor percurso para a evitar. Tudo isto junto resulta no melhor serviço de trânsito disponível. E funciona. De acordo com um estudo independente, os motoristas conduzem menos 16% dos quilómetros e passam menos 18% do tempo na estrada quando utilizam o HD Traffic®. Melhor ainda é o facto de os peritos preverem que à medida que mais pessoas utilizarem o HD Traffic®, ocorrerá um "efeito colectivo" que resultará na redução dos congestionamentos em todas as redes de estradas, para benefício de todos condutores.[1]

Planeie contornando o trânsito

De volta ao escritório, os gestores de frotas e os planificadores podem monitorizar pela Internet os potenciais problemas de tráfego ao longo do percurso de cada motorista, graças à TomTom WEBFLEET®. Esta aplicação fácil de utilizar e baseada na web fornece aos gestores um precioso panorama geral de toda a actividade, incluindo quem está mais perto de cada ponto de recolha, quem está a ser encaminhado para evitar um congestionamento e previsão realista do tempo de chegada de cada viagem. Ter informação que tem em conta o trânsito permite que os planificadores operem um serviço inteligente de agendamento e despacho de trabalho, utilizando sempre o motorista mais bem posicionado para cada tarefa.

Mantenha-se à frente dos outros

O WORKsmart™ -Traffic traz muitas vantagens para a sua empresa como resultado directo de evitar o trânsito. Para começar, oferecerá um serviço mais pró-activo aos seus clientes, porque será visto como alguém que faz tudo o que pode para evitar atrasos – enquanto os seus rivais ficam parados nos congestionamentos. Reduzirá o tempo de inactividade dos motoristas na medida em que eles seguirão sempre o percurso mais rápido de um cliente para o seguinte. E reduzirá o que gasta em combustível desperdiçado em condução pára-arranca e ao ralenti.

A dinamizar negócios

- HD Traffic®
- IQ Routes®
- Menos tempo de inactividade
- Despacho inteligente

Produtos-chave

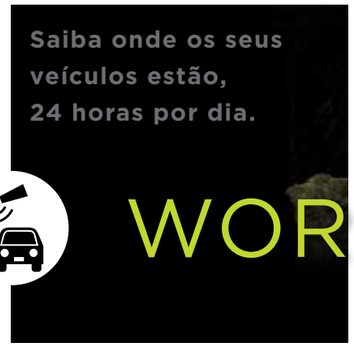
- TomTom PRO 7100 & 7150 + LINK 510 + WEBFLEET®[2]
- TomTom PRO 9150 + WEBFLEET®[2]
- Serviços LIVE da TomTom[3] (incluem HD Traffic®, câmaras de velocidade, meteorologia, TomTom Places e QuickGPSfix™)

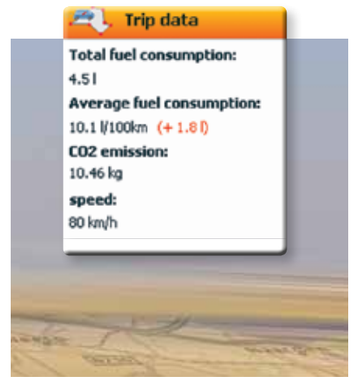
[1] Mais informação no Manifesto de Trânsito da TomTom, disponível online.

[2] Serviço por subscrição.

[3] Os Serviços LIVE estão incluídos na subscrição da TomTom WEBFLEET®.

Localização de veículos





Mantenha-se informado

É difícil fazer uma gestão prática quando as suas equipas estão na estrada durante todo o dia. Sobretudo quando a agenda com que saíram muda a meio da manhã. Se pelo menos conseguisse saber o que eles andam a fazer. Com que velocidade estão a viajar. Onde pararam. E quando.

Pode ter esse nível de controlo com o WORKsmart™-Track. Entre na TomTom WEBFLEET® e poderá ver imediatamente se um veículo está em movimento ou parado. Quantos quilómetros viajou. Se foi bem conduzido. Resumindo, toda a informação de que necessita para analisar a forma como os seus veículos são utilizados e saber o que pode alterar para melhorar a eficiência.

WORKsmart™-Track

A solução WORKsmart™-Track permite-lhe acompanhar e registar os seus veículos e analisar como cada um está a ser conduzido. O funcionamento consiste na recolha de dados de viagem e outros a partir do equipamento TomTom instalado ou transportado em cada veículo.
Os gestores de frotas podem aceder a esta informação em tempo real através da nossa aplicação baseada na web, a TomTom WEBFLEET®.

Aumente significativamente a sua produtividade

Todo o conhecimento que o WORKsmart™-Track disponibiliza ajuda-o a optimizar a forma como os seus veículos são utilizados. Porque quando conhece a localização de cada veículo, pode agendar tarefas com mais eficiência e aumentar a produtividade através da redução dos tempos de inactividade dos colaboradores.

Reduza os seus custos

Porquê gastar dinheiro a telefonar para todos os que estão na rua? Basta olhar para o mapa e destacar o motorista mais próximo para a nova tarefa. Também pode poupar tempo e dinheiro ao nível administrativo com o registo automático de dados de viagem e livros de registo, tanto para quilómetros ao serviço da empresa como para quilómetros em fins privados.

Preste um serviço melhor

Acompanhar e registar dados acrescenta clareza e transparência à sua actividade, o que lhe permite prestar aos seus clientes um serviço ainda melhor.
O acompanhamento dá-lhe as posições de cada veículo em tempo real, ao passo que o registo detalha toda a viagem que ele fez, incluindo posições por onde passou, tempos de paragem e quilometragem. Assim, é fácil provar onde os seus veículos estiveram em qualquer momento e a distância que percorreram para cada tarefa. Também poderá demonstrar que os seus motoristas tiveram pausas suficientes nas viagens longas, conforme exigido pela legislação de horas de trabalho.

Promova a segurança dos motoristas

Com o WORKsmart™-Track, pode ver de imediato quando os veículos estão parados, em excesso de velocidade ou a travar repentinamente, o que indica uma condução agressiva e perigosa. Se detectar algum problema, pode resolvê-lo imediatamente contactando o motorista em questão. Também pode estabelecer directrizes para uma condução mais segura e avaliar o desempenho dos motoristas em relação a elas. Assim que os motoristas souberem que o seu comportamento está a ser monitorizado, adoptarão um estilo de condução mais seguro e economizador de combustível. E isso vai permitir-lhe poupar dinheiro nas contas do combustível, nos custos de manutenção e reparação e nos prémios de seguro, além de ainda reduzir a sua pegada de carbono.

Relatórios de acesso

A TomTom WEBFLEET® permite-lhe gerar relatórios precisos e fiáveis com base numa grande variedade de critérios úteis. Quer ver os tempos de viagem e a quilometragem privada do último mês? Basta carregar em Imprimir. Pode utilizar os dados recolhidos ao longo dos últimos 90 dias para detectar padrões e tendências. Até pode incorporar os dados no seu sistema de processamento de salários e outras aplicações, para tornar os seus processos mais eficientes.

A dinamizar negócios

- Acompanhamento de veículos em tempo real
- Agendamento mais inteligente
- Livros de registo automatizados
- Gestão de comporta-mentos de condução
- Relatórios detalhados e abrangentes

Produtos-chave

- TomTom LINK 510 + WEBFLEET®
- TomTom LINK 510 + WEBFLEET®[1] + Remote LINK Logbook
- TomTom PRO 9150 + WEBFLEET®[1]

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®

TOMTOM

[1] Não é possível gerir comportamentos de condução com esta configuração.

Despacho de trabalho

Adapte-se aos desafios do dia, todos os dias.

WORKsmart™-Job

Progresso suave

Nada é mais certo do que as mudanças de última hora quando se opera um negócio móvel.
Uma mudança de local. Um prazo alterado. Uma avaria num veículo. Vai ter de enfrentar todos os desafios com calma para manter o seu negócio controlado.
O pacote WORKsmart™-Job fornece as ferramentas de que necessita para prestar um serviço fluido e de rápida resposta. Permite-lhe ver de imediato como cada tarefa está a evoluir e comunicar mudanças de prioridades em segundos – para poder optimizar os processos da sua actividade ao mesmo tempo que permite às suas equipas de campo trabalhar com mais eficiência.

WORKsmart™-Job

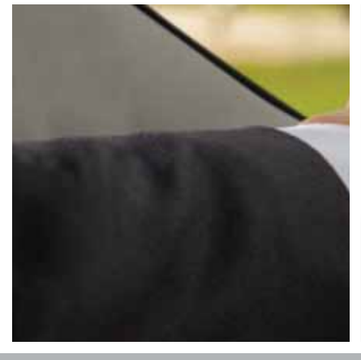
Com o WORKsmart™-Job, estará sempre em contacto e terá tudo controlado. Os gestores de frotas utilizam a aplicação TomTom WEBFLEET® para monitorizar a partir de um PC o estado das tarefas de cada motorista que anda na estrada. À medida que os pedidos chegam ou quando algo muda, eles podem enviar mensagens de texto directamente para um equipamento TomTom PRO de um motorista. E o motorista pode utilizar o equipamento PRO para responder.

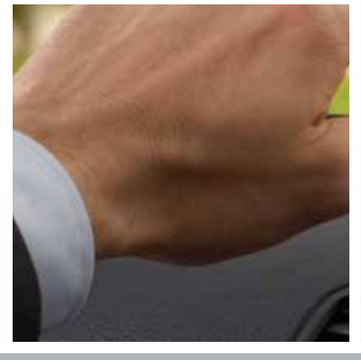
Maximize a sua eficiência

O WORKsmart™-Job mostra-lhe a localização e o estado de cada condutor num mapa digital. Quando chega um novo trabalho, é possível identificar qual é o motorista que está mais próximo e enviar as instruções do pedido directamente para o equipamento TomTom dele. Pode incluir o tipo de pedido, o endereço completo, os dados de contacto e eventuais instruções especiais – para que não haja possibilidade de falhar. O motorista poderá então navegar para o destino seguindo o percurso mais rápido e mais economizador de combustível.

Sistematize os seus processos

O WORKsmart™-Job permite-lhe sistematizar o funcionamento da sua actividade, de uma ponta a outra. Integre o seu software de expedição e planeamento com a TomTom WEBFLEET® para, por exemplo, criar um processo de introdução de pedidos sistematizado. Também pode passar os dados de viagens para os seus sistemas de contabilidade e criar facturas totalmente detalhadas que mostram a distância percorrida e o tempo gasto em cada tarefa.





Reduza os seus custos

Um investimento no WORKsmart™-Job vai permitir-lhe poupar dinheiro em todas as áreas da sua empresa. Enviar a pessoa mais bem posicionada para cada tarefa reduz os custos de combustível. Automatizar as tarefas mais consumidoras de papel, como os relatórios de quilometragem, poupa-lhe tempo e dinheiro na parte administrativa. E com uma actividade sistematizada, poderá conseguir realizar mais com o mesmo número de pessoas. Na verdade, milhares de clientes que utilizam o WORKsmart™-Job afirmam ter conseguido o retorno do investimento inicial em menos de 9 meses.

Avalie o seu desempenho

A funcionalidade do painel de controlo da WEBFLEET® mostra-lhe pequenos gráficos de indicadores-chave do seu desempenho em matéria de níveis de serviço, produtividade e custos, como o número de pedidos concluídos num dia. Assim, saberá sempre qual é o seu grau de cumprimento dos objectivos que definiu.

Aumente a segurança dos seus motoristas

Dar aos seus motoristas um equipamento de navegação por satélite significa que eles ficarão menos sujeitos a distracções, conduzirão menos quilómetros e terão níveis de stress mais baixos. Com o WORKsmart™-Job, estarão ainda mais seguros no desempenho dos seus deveres. Não haverá atrapalhação com telemóveis, nem paragens na berma para anotar instruções. Os novos pedidos chegam na forma de mensagens de texto no ecrã do TomTom PRO e o software de texto-para-voz lê-as em voz alta para que os seus motoristas possam estar sempre concentrados da estrada que têm à frente. Pode predefinir alertas para os motoristas enviarem quando tiverem problemas. Eles até podem utilizar um telefone mãos-livres Bluetooth® através do equipamento PRO.

A dinamizar negócios

- Fluxo de trabalho flexível e sem sobressaltos
- Visualização do estado das tarefas em tempo real
- Identificação do motorista mais próximo
- Troca de mensagens de texto sem limites
- Mensagens de estado predefinidas
- Alertas de segurança predefinidos
- Monitorização instantânea do desempenho

Produtos-chave

- TomTom PRO 7100 & 7150 + LINK 510 + WEBFLEET®
- TomTom PRO TRUCK + LINK 510 + WEBFLEET®
- TomTom PRO 9150 + WEBFLEET®
- WEBFLEET®.connect

BUSINESS SOLUTIONS

Let’s drive business®

TOMTOM

Gestão de tempo

Faça valer cada segundo, e que cada minuto seja remunerado.

WORKsmart™-Time

Descubra tempo

Nos negócios, tempo é dinheiro. Dinheiro a entrar, dinheiro a sair. Para maximizar a sua margem de lucro, é necessário aumentar o tempo facturável e reduzir o tipo de tempo mais dispendioso.
O tempo de inactividade. O tempo extra. O tempo de viagem. O tempo administrativo.
Com o WORKsmart™-Time, pode acompanhar e registar tudo para saber como o tempo está a ser gasto em toda a sua organização. Com isso, poderá tomar medidas para aumentar o número de horas gastas em actividades geradoras de lucros e reduzir o tempo gasto em actividades menos lucrativas.

WORKsmart™-Time

Trabalhar com folhas de registo de tempos de trabalho manuais é frustrante para os seus motoristas e consome tempo na sua empresa. Além disso, não é muito fiável porque os motoristas poderão ter alguma dificuldade em lembrar-se exactamente das horas a que começaram e terminaram o trabalho. O WORKsmart™-Time traz a gestão de folhas de tempos de trabalho para o século XXI e dá-lhe as ferramentas de que necessita para acompanhar as horas de trabalho exactas dos indivíduos e grupos que viajam com os carros, camiões e carrinhas da sua empresa. Os colaboradores só têm de utilizar o equipamento TomTom PRO ou Remote LINK Working Time para registar o momento em que iniciam o trabalho, fazem uma pausa ou regressam a casa. Desta forma, fica com um registo preciso das horas de trabalho de todos e não apenas das horas dos motoristas. A informação relativa à posição actual do veículo e a quilometragem também é enviada para o escritório, onde pode ser vista em tempo real com a TomTom WEBFLEET®.

Trabalhe com informação fiável e precisa

Com o WORKsmart™-Time, terá um registo fiável e automático do tempo de trabalho de todos os colaboradores. A sua empresa ficará com um registo histórico completo dos custos operacionais relacionados com pessoal, que o ajudará a fazer orçamentos para clientes e a planear onde melhor alocar os seus recursos. E se utilizar estes dados nos seus sistemas financeiros, poder enviar facturas detalhadas que mostram aos clientes o tempo despendido em cada tarefa.

Gere relatórios com mais eficiência

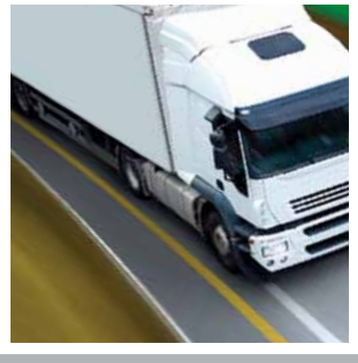
Acabe com as folhas de tempos de trabalho manuais e recuperará imediatamente o tempo que os motoristas passam a preenchê-las. De volta ao escritório, os registos automáticos de tempos estão prontos a usar no processamento de salários e outras aplicações. Não há perda de tempo a organizar folhas, a adicionar colunas ou a telefonar aos motoristas para esclarecer valores. Além disso, fica com provas indiscutíveis para lidar com reclamações de horas extra.

Cumpra os regulamentos

Precisa de manter registos de tempos para efeitos legais? O WORKsmart™-Time torna isso fácil. Com um toque num botão, pode ver e imprimir relatórios para demonstrar que cumpre as directivas de horas de trabalho, os regulamentos de saúde e segurança e outros.

Aceda a dados de tacógrafo digital

O WORKsmart™-Time também pode ajudá-lo a monitorizar quanto tempo os motoristas de veículos longos passam ao volante. Não é preciso esperar que os camiões voltem ao armazém.
A unidade LINK instalada em cada camião transfere os dados do tacógrafo para o escritório, onde pode vê-los com a TomTom WEBFLEET®. Poderá ver num instante quem está quase a atingir o tempo máximo de condução e quem ainda tem tempo de sobra. E como estará a lidar com dados em tempo real, pode ter a certeza de que as decisões que tomar se baseiam no estado actual de todos os que estão na estrada.



A dinamizar negócios

- Gestão de tempos de trabalho
- Gestão de tempos de condução
- Cumprimento da legislação de horas de trabalho
- Aceda a dados de tacógrafos digitais remotos
- Compilação automática de relatórios

Produtos-chave

- TomTom LINK 510 + Remote LINK Working Time + WEBFLEET®
- TomTom PRO 9150 + WEBFLEET®

Responsabilidade ambiental

Poupe dinheiro enquanto protege o ambiente.

WORKsmart™-Eco

Seja verde **As empresas amigas do ambiente têm vantagem sobre as restantes. A sociedade respeita-as pela consciência ambiental que demonstram. Atraem os clientes que se preocupam com o ambiente e querem trabalhar com fornecedores menos poluentes. É normal terem custos operacionais mais baixos do que as rivais da mesma dimensão. E já estão a ir na direcção que a legislação vai impor às outras. Por isso, mesmo que esteja mais interessado em economia do que em ecologia, faz todo o sentido ser verde e, quanto mais cedo, melhor.**

O pacote WORKsmart™-Eco ajuda-o a reduzir a pegada de carbono da sua empresa ao mesmo tempo que reduz os custos em todas as áreas da empresa. É a forma fácil de concretizar as suas ambições ambientais e poupar dinheiro ao mesmo tempo.

WORKsmart™-Eco

O WORKsmart™-Eco monitoriza e acompanha os estilos de condução em toda a frota e dá-lhe o conhecimento necessário para identificar comportamentos que sejam de risco para os motoristas, prejudiciais para o ambiente e dispendiosos para a sua empresa.

Percorra menos quilómetros

Quanto maior for a sua quilometragem, mais CO_2 emite. Multiplique uma quilometragem elevada pelo número de motoristas que tem na estrada e ficará fácil ver onde reside uma parte significativa dos seus problemas. E onde pode fazer poupanças substanciais.

Se optar por uma solução WORKsmart™-Eco que inclua equipamentos TomTom PRO, os seus motoristas poderão seleccionar o percurso mais ecológico (Eco Route) quando navegam de um cliente para o seguinte. O sistema de cálculo Eco Route tem em conta todos os factores que afectam o consumo de combustível e identifica o percurso mais economizador de combustível para cada viagem, poupando dinheiro nas estações de serviço enquanto reduz o seu impacto ambiental.

Também poderá acompanhar a localização actual dos veículos que tem em campo com o WORKsmart™-Eco, o que torna fácil agendar o trabalho com eficiência. Enviar o motorista mais próximo para uma tarefa pode reduzir a quilometragem desnecessária em toda a frota. Além disso, com menos uso e desgaste dos veículos da sua empresa, os custos de manutenção também deverão ser inferiores. Já para não falar da pegada de carbono.

Adopte um estilo de condução mais ecológico

Um estilo de condução estável e tranquilo é mais eficiente no consumo de combustível e mais amigo do ambiente do que uma condução acelerada ou de pára-arranca em tráfego denso. O WORKsmart™-Eco fornece informação sobre estilo de condução, velocidade, pegada de carbono e tempo em ponto-morto de todos os veículos que tem na estrada, directamente para o seu PC.

Com informação tão detalhada nas mãos, conseguirá ver de imediato o que tem de melhorar. Poderá então desenvolver uma política de condução ecológica para a sua empresa, onde dá conselhos e define directrizes que levarão os seus motoristas a dar mais atenção ao consumo de combustível na estrada. Além disso, ao incentivar os seus motoristas a adoptarem um estilo de condução que reduz a exposição a riscos, estará a contribuir para os manter mais seguros.

Monitorize o seu progresso

A TomTom WEBFLEET® utiliza os dados de quilometragem e consumo de combustível de cada carro, carrinha ou camião para calcular a pegada de carbono de cada veículo e de toda a frota. A informação pode ser vista em tempo real na forma de indicador-chave de desempenho no painel de controlo da WEBFLEET®. Assim, poderá comparar veículos em termos de eficiência no consumo de combustível, tempos ao ralenti e desperdício de combustível. Também pode definir metas para cada indicador-chave de desempenho e avaliar indivíduos ou equipas relativamente ao seu cumprimento, para garantir que todos contribuem para preservar o ambiente.

A dinamizar negócios

- Ecopercursos eficientes em consumo de combustível
- Expedição inteligente
- Gestão de comportamentos de condução
- Relatórios de eficiência de combustível
- Relatórios de pegada de carbono
- Acompanhamento detalhado de progressos

Produtos-chave

- TomTom LINK 510
- TomTom ecoPLUS™
- TomTom WEBFLEET®
- TomTom PRO series devices

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®

TOMTOM

Informação crítica
para a empresa,
nas suas mãos.

WORKsmart™-Insight

Mantenha-se concentrado

Gerir pessoas e veículos já é difícil que chegue. É ainda mais difícil quando estão a muitos quilómetros de distância e a mover-se em direcções diferentes. Mas é o desafio que tem de enfrentar todos os dias. Não pode estar em todos os sítios ao mesmo tempo. Assim, quando chega o momento de tomar decisões críticas para a empresa, como é que pode ter a certeza de que conhece todos os factos relevantes? Os números detalhados? A informação mais actualizada? Pode ter tudo isso e muito mais com o WORKsmart™-Insight. Este sistema reúne a cada minuto informação vital relativa às suas equipas dispersas e apresenta-a no seu PC, num formato fácil de utilizar. É tudo o que necessita para ir direito ao que interessa e conduzir o seu negócio.

WORKsmart™-Insight

Com o WORKsmart™-Insight, poderá controlar totalmente o seu negócio disperso, independentemente do número de veículos que estiver a explorar ou da distância que viajam. Dá-lhe a informação detalhada de que precisa para gerir os custos, melhorar os níveis de serviço e aumentar a produtividade. E poderá fazer tudo pela Internet a partir de qualquer PC com a aplicação TomTom WEBFLEET®

Reúna informação valiosa do seu negócio

O WORKsmart™-Insight dá-lhe acesso instantâneo ao mais abrangente conjunto de dados que possa imaginar. Pode ver a localização de cada veículo e o histórico de localizações onde ele esteve. Bem como os quilómetros que cada carro, carrinha ou camião percorreu entre paragens e o tempo que demorou. Poderá distinguir entre quilómetros em serviço, em uso pessoal ou para chegar ao trabalho. As horas a que cada colaborador começou e terminou o trabalho e fez uma pausa. A velocidade a que o veículo está a ser conduzido. A mudança em que está a conduzir, o combustível que está a consumir (ou a desperdiçar) e a pegada de carbono correspondente. A lista é interminável. Com toda esta informação nas suas mãos, poderá tomar decisões bem informadas e baseadas em factos para manter os custos reduzidos, a produtividade elevada e o negócio a andar para a frente.

Monitorize o seu desempenho

O painel de controlo da WEBFLEET® apresenta toda esta informação num só local, com gráficos simples que permitem compreender tudo de imediato. Os dados são agrupados em indicadores-chave de desempenho, para que possa avaliar como os indivíduos e os grupos se estão a portar em relação às metas que definiu. Como o sistema mantém os dados dos últimos 90 dias, pode vê-los representados ao longo do tempo para identificar eventuais tendências. Se o desempenho estiver fraco ou a abrandar numa determinada área, pode analisar ao nível dos pormenores e determinar exactamente quais são os aspectos em que deve concentrar a sua atenção.

Produza relatórios automáticos

O WORKsmart™-Insight faz com que a preparação de relatórios seja trabalho leve. Porque os dados estão todos no sistema e prontos para reprodução quando e como quiser – tudo à distância de um toque num botão. Pode fazer com que os relatórios sejam gerados automaticamente uma vez por dia, semana ou mês, imprimir conforme necessitar ou fazer com que os relatórios agendados sejam enviados directamente para o seu endereço de e-mail.

Sistematize os processos da sua actividade

Os dados podem ficar guardados na WEBFLEET®, mas isso não significa que tenham de ficar por aí. Faça-os trabalhar para si acrescentando valor aos processos rotineiros da sua empresa. Pode enriquecer as aplicações de processamento de salários com horas de trabalho, por exemplo. Utilize os números da quilometragem para fornecer contas por actividade aos seus clientes. Ou separe os registos de quilómetros para fins pessoais dos registos de quilómetros em serviço, para efeitos fiscais.

A dinamizar negócios

- Acesso instantâneo a informação crítica
- Relatórios ad-hoc
- Agendamento de relatórios
- Integração de dados em aplicações administrativas

Produtos-chave

- TomTom WEBFLEET®
- TomTom WEBFLEET®.connect

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®

TOMTOM

Obtenha a funciona-
lidade que quer com
os sistemas que tem.

WORKsmart™-Connect

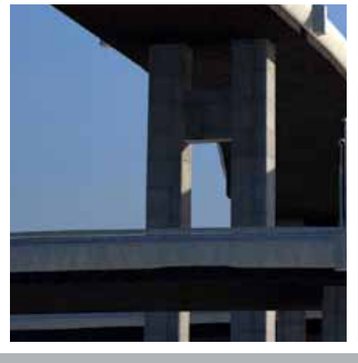
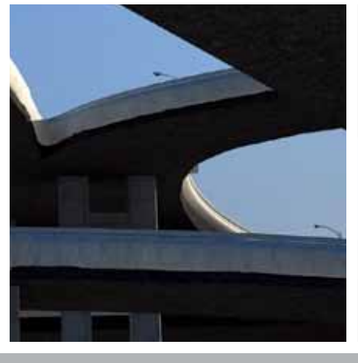
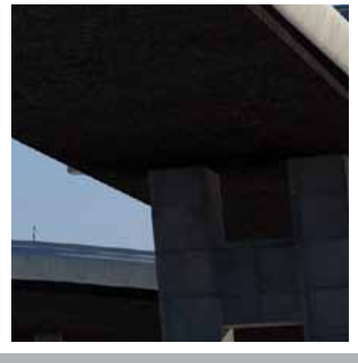
Integre tudo **Quando já se investiu em sistemas e software, é difícil começar outra vez do zero. Independentemente de quanto puder poupar com nova tecnologia, não quer ver o seu primeiro investimento desperdiçado. Mas alegre-se porque a sua empresa pode usufruir de todos os benefícios de uma solução TomTom WORKsmart™ utilizando os sistemas que já possui. Vamos repetir isto. Seja o que for que utilize para gerir os seus processos de despacho de trabalho, agendamento, serviços e contabilidade, pode integrar tudo numa solução de gestão de frotas totalmente funcional e integrada graças à WORKsmart™-Connect. A nossa rede de integradores autorizados e parceiros de software tem configurado sistemas à medida para os nossos clientes sem qualquer tipo de problema, pelo que pode ter a certeza de que é uma solução totalmente comprovada.**

WORKsmart™-Connect

Com a WORKsmart™-Connect, os dados da frota e das equipas de trabalho que são apresentados e mantidos na TomTom WEBFLEET® podem ser aproveitados por qualquer aplicação que esteja a utilizar nos seus processos administrativos. Seja qual for o software que esteja a utilizar, ou como o tem organizado, a nossa API (interface de programação de aplicações) WEBFLEET®.connect dá-lhe acesso total a estes preciosos registos.

Monitorize a frota 24 horas por dia, 7 dias por semana

A WEBFLEET® dá-lhe acesso seguro 24 horas por dia, em tempo real, através da Internet e a partir de qualquer PC, a informação crítica relativa às suas equipas de trabalho dispersas. Pode utilizá-la para monitorizar tempos de condução, horas de trabalho, registos de quilometragem, localizações de veículos, velocidades de veículos, consumos de combustível, emissões de carbono, estados de tarefas, pormenores das entregas e muito mais. Pode ver tudo em simultâneo no painel de controlo da WEBFLEET® ou gerar relatórios sobre diferentes parâmetros com os dados que foram recolhidos durante os últimos 90 dias.

Trabalhe com mais inteligência

Este é realmente o tipo de informação de que necessita para conduzir o seu negócio para o futuro. E com a WORKsmart™-Connect, também vai poder aproveitar ao máximo os sistemas que adquiriu no passado.

Integre com os sistemas administrativos

Num instante poderá estar a enriquecer as suas aplicações com dados frescos provenientes da estrada. Utilize os dados precisos das horas de trabalho nas suas aplicações de processamento de salários. Forneça facturas detalhadas aos seus clientes, indicando o tempo e os quilómetros associados a cada tarefa. Aproveite a informação em tempo real sobre a localização dos veículos e o estado das tarefas para optimizar o agendamento. Ou avalie os indicadores-chave de desempenho em relação às suas metas para verificar se as iniciativas da sua empresa estão a produzir resultados.

Acredite que cumpriremos

As soluções WORKsmart™ estão a ser utilizadas por empresas do seu sector em centenas de ambientes diferentes. A arquitectura aberta da aplicação subjacente significa que a integração com a maior parte das aplicações que respeitam os standards da indústria é instantânea. Nos poucos casos em que a integração não é instantânea, os nossos parceiros autorizados possuem a experiência necessária para colocar a sua solução rapidamente em funcionamento.

A dinamizar negócios

- Dados da estrada em tempo real que enriquecem os sistemas existentes
- Funcionalidade abrangente de gestão de frotas
- Integração simplificada e instantânea
- Sucesso comprovado com parceiros autorizados

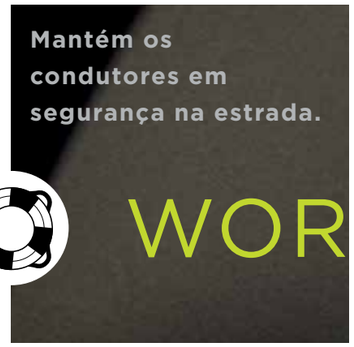
Produtos-chave

- TomTom WEBFLEET®.connect

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®

TOMTOM



WORKsmart™-Safety

Conduza com segurança

Os seus condutores passam a maior parte do dia na estrada, deslocando-se de cliente em cliente no meio de trânsito intenso e em estradas desconhecidas. Mas mesmo quando estão longe da vista, continuam a ser responsabilidade sua. Como pode ajudá-los a conduzir de forma responsável, com consideração por si próprios, pelos seus veículos e pelos outros utentes da estrada?

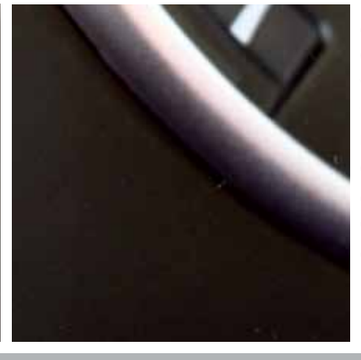
O WORKsmart™-Safety é tudo aquilo de que necessita para manter os seus condutores em segurança ao volante sem sair da sua secretária. Este reduz o stress associado à navegação e mantém os condutores concentrados na estrada e no seu estilo de condução. E ainda coloca dados valiosos nas suas mãos para o ajudar a gerir o tempo de condução e a planear a manutenção dos veículos.

WORKsmart™-Safety

O WORKsmart™-Safety ajuda-o a proteger os seus funcionários quando estes estiverem em horário de expediente, a conduzir os seus veículos. Mostra-lhe quais os condutores que estão a colocar-se a si próprios e ao seu negócio em risco, através de visualizações instantâneas no TomTom WEBFLEET®. E ainda encoraja os seus condutores a adoptar um estilo de condução seguro e eficiente, utilizando o ecrã do equipamento TomTom PRO para os alertar acerca de indicadores-chave de estilo de condução.

Ajuda os condutores a conduzirem sem stress

Com o WORKsmart™-Safety é mais fácil para os condutores manter os olhos na estrada e as mãos no volante. A função de tecnologia avançada de indicação de faixa de rodagem no equipamento PRO ajuda a navegação em cruzamentos complicados. As instruções de trabalho e encomendas são apresentadas na forma de mensagens escritas no ecrã do equipamento PRO e são lidas pelo software conversor texto-fala, para que não seja necessário encostar a viatura e tomar notas. É possível introduzir novos endereços por voz e o suporte para chamadas em modo de mãos-livres significa que se verá livre dos problemas associados à utilização de telemóveis. O simples facto de utilizar um sistema de navegação por satélite irá reduzir os níveis de stress dos seus condutores.*



Promoção de uma condução mais segura

O WORKsmart™-Safety permite-lhe promover uma condução mais segura em toda a frota, com assistência directa para condutores nos seus veículos e ferramentas sofisticadas de gestão do estilo de condução no WEBFLEET®.
Os Comentários activos ao condutor fornecem assistência em tempo real aos próprios condutores para uma condução mais segura. Sempre que há eventos de condução notificáveis, tais como viragens repentinas, travagens súbitas ou excesso de velocidade, é apresentado um alerta intermitente no ecrã do TomTom PRO para lembrar o condutor para ter cuidado.
No escritório, o indicador OptiDrive™ no WEBFLEET® representa o comportamento de condução de um indivíduo, de um grupo ou de toda a frota, através de valores e ícones simples. Para que, em apenas alguns segundos, possa interpretar os dados relativos a excesso de velocidade, eficiência de combustível, tempo em ralenti e travagens/mudanças de direcção e decidir se é necessário intervir. Pode ainda ajustar a importância atribuída a cada componente de forma a corresponder às suas prioridades.

Gestão de tempos de condução

Como empresa responsável, é necessário garantir que os condutores não excedem os limites de tempo de condução legais de segurança. É essencial que que tenha em consideração o tempo de condução para efectuar o planeamento e a gestão da carga de trabalho.
O WORKsmart™-Safety oferece-lhe acesso total e instantâneo às horas de trabalho de qualquer um dos seus condutores, em qualquer tipo de veículo. Quando se trata de condutores de camiões, é especialmente importante que seja contabilizado cada minuto.
O WORKsmart™-Safety transmite os dados do tacógrafo directamente para o WEBFLEET® em tempo real. Para que saiba sempre quem está quase no limite e quem tem tempo de sobra.
Para condutores de automóveis, carrinhas, limusinas e táxis, o WORKsmart™-Safety facilita a monitorização do número total de horas de trabalho e de trabalhos de cada condutor por dia, para que veja num ápice quem poderá estar sobrecarregado e quem poderia fazer mais.

Melhora o agendamento da manutenção

Com o WORKsmart™-Safety, os dados dos conta-quilómetros dos veículos da frota são importados para os programas de planificação de manutenção em tempo real. Isto ajuda-o a determinar com precisão os requisitos de manutenção de cada veículo. E, como todos os gestores de frotas sabem, veículos com uma boa manutenção são veículos mais seguros.

A dinamizar negócios

- Redução de stress
- Estilo de condução mais seguro
- Gestão mais fácil do tempo de condução
- Planificação de manutenção precisa

Produtos-chave

- TomTom PRO 7100 & 7150
- TomTom LINK 510
- TomTom ecoPLUS™
- TomTom WEBFLEET®

* Segundo a análise da TomTom, em 2008, do estudo da TNS que englobou condutores de 6 países europeus, 74% dos condutores sentem-se menos stressados quando conduzem com um equipamento de navegação.

A quick guide to the individual products used in the different WORKsmart™ solutions

Panorama dos produtos WORKsmart™

TomTom WEBFLEET®

A WEBFLEET® é uma aplicação online segura que lhe permite gerir a sua frota 24 horas por dia, a partir de qualquer PC. Permite-lhe enviar e receber mensagens, coordenar movimentos, monitorizar indicadores-chave de desempenho, criar relatórios e gerir globalmente a sua actividade de serviços em campo com toda a simplicidade a partir do escritório.

TomTom PRO 7150 TRUCK

O PRO 7150 TRUCK é basicamente o PRO 7150 com a adição de mapas orientados para camiões e algoritmos de navegação para veículos pesados, que permitem a utilização de veículos mais lentos, pesados, longos e largos. Os próprios mapas incluem marcas com informação importante relativa a limitações de altura e largura, restrições de acesso e outros pormenores.

TomTom PRO 7150

O PRO 7150 tem um ecrã Fluid Touch que requer menos toques para navegar entre os menus. Emprega tecnologia de texto-para-voz para ler em voz alta as indicações e as mensagens e suporta chamadas em modo mãos-livres a partir de um telemóvel equipado com Bluetooth®. O PRO 7150 é especialmente rápido a calcular percursos e tem mapas pré-instalados que incluem estradas principais e secundárias de 45 países da Europa. Quando utilizado com uma unidade TomTom LINK 510, o PRO 7150 pode ter um papel importante em muitas soluções WORKsmart™.

TomTom PRO 9150

O PRO 9150 tem todas as características do PRO 7150 e um módulo de GSM/GPRS incorporado. Isto significa que pode ser utilizado de forma autónoma como parte de uma solução WORKsmart™ (sem uma unidade LINK 510) e receber mensagens de texto, detalhes de pedidos, coordenadas de localizações e outras informações directamente da TomTom WEBFLEET®.

TomTom LINK 510

A unidade LINK 510 é um pequeno equipamento que se instala num veículo para fornecer um canal de comunicação bidireccional aberto entre o escritório e o motorista. Também transmite as suas próprias coordenadas de localização, pelo que o veículo pode ser acompanhado 24 horas por dia, 7 dias por semana, através da TomTom WEBFLEET®.

TomTom ecoPLUS™

O TomTom ecoPLUS™ é um equipamento inteligente que se liga ao motor de um veículo e fornece aos gestores uma visão em tempo real da eficiência do consumo de combustível, RPM e utilização da caixa de velocidades, com o objectivo de apoiar iniciativas de poupança de combustível e redução das emissões de CO_2. Pode ser utilizado numa grande variedade de veículos e tipos de motores, incluindo veículos ligeiros e veículos pesados.

Remote LINK Working Time

O equipamento Remote LINK Working Time reúne as horas de trabalho de indivíduos e grupos que viajem em veículos da empresa. Os colaboradores utilizam o equipamento para registar o momento em que iniciam o trabalho, fazem uma pausa ou regressam a casa. A informação é transmitida para o escritório através de uma unidade LINK 510 e pode ser consultada na TomTom WEBFLEET®.

Remote LINK Logbook

O equipamento Remote LINK Logbook reúne informação relativa à utilização do veículo. Os colaboradores clicam num botão para registarem uma viagem como sendo quilometragem pessoal, a caminho do trabalho ou em serviço. A informação é transmitida para o escritório através de uma unidade LINK 510 e pode ser consultada na TomTom WEBFLEET®.

TomTom WEBFLEET®. connect

A WEBFLEET.connect é uma versão da WEBFLEET® em arquitectura aberta.
Permite utilizar os dados da WEBFLEET® nas suas diversas aplicações administrativas, para poder criar uma solução de gestão de frota integrada com todos os benefícios da TomTom WEBFLEET®, utilizando os sistemas que já possui.

Serviços LIVE da TomTom

Os Serviços LIVE fornecem informação relevante para a viagem, em tempo real e directamente para um equipamento TomTom PRO, incluindo relatórios de trânsito, localizações de câmaras fixas e móveis, lojas e empresas próximas e previsões meteorológicas locais.

BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®

TOMTOM

Vamos falar

A TomTom é líder mundial no fornecimento de soluções empresariais de gestão de frotas. Já temos mais de 15 000 clientes empresariais de várias indústrias com mais de 180 000* veículos em circulação. Por isso pode contar connosco para manter a sua frota e a sua empresa em movimento. Também ajudamos a melhorar os resultados dos nossos clientes, que normalmente obtêm um retorno do seu investimento no TomTom WORKsmart™ em 6 a 8 meses ou menos.

Mas não se guie apenas pela nossa palavra. Se gostaria de saber o que os nossos clientes têm a dizer, pode encontrar uma selecção de testemunhos no nosso website. E se quiser falar com pessoas que podem aumentar a sua eficiência operacional enquanto lhe poupam tempo e dinheiro a partir do primeiro dia, também pode encontrar lá os nossos contactos.

www.tomtom.com/business

* março 2012